

DRIFTSOPTIMERINGS- UDFORDRING:

Optimering af stikprøvekontrollen med tilsyn

Caseejer: Hillerød Kommune
Leverandør: PUMA/Københavns Kommune

En kommune har en lang række tilsynsforpligtelser. Nogle af disse har man outsourcet til private virksomheder. For at sikre at tilsynspligten overholdes og til den aftalte standard, gennemfører kommunen "stikprøvekontrol".

For at undgå at stikprøvekontrollen sker de samme steder, har ønsket været, at man kan gennemføre stikprøvekontrol ud fra ensartede værdier og ved at udvælge tilsynslokationerne på randomiseret vis. Bl.a. skal det være muligt at udpege tilsynssteder ud fra hvilke steder, der for længst tid siden har haft kontroltilsyn, og dernæst få en angivet en kørerte.

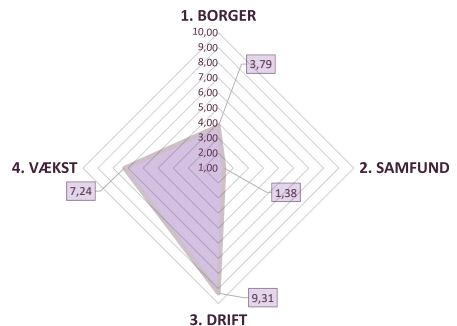
Løsningen er udviklet på PUMA (Platform til Understøttelse af Mobile Arbejdsgange).

GEVINSTER:

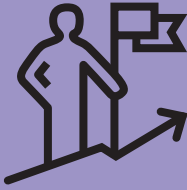


- Effektivisere arbejdsgange
- Bedre overblik og registrering
- Mere effektiv service

DE STØRSTE GEVINSTOMRÅDER:

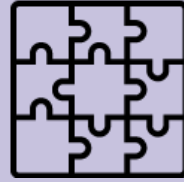


Udfordring



Hvordan kan vi via data optimere stikprøvekontrollen med tilsyn?

Data der anvendes



- Data om fejeruter og affaldsspande
- Data om outsourcete områder

Verdensmål



Prototypen understøtter FN's verdensmål nr. 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst samt nr. 17: Partnerskab for handling.



Prototypen er udviklet i samarbejde med



**HILLERØD
KOMMUNE**



BYSTYRET I GRØN VÆKST



**Region
Hovedstaden**

LOOP CITY